[GOV -Gestão de oficina de veículos]

Documento de Visão

Versão 1.0.0

**Luiz Paulo Medeiros da Cunha Júnior 202310962 João Vitor Araújo Silva 202311032**

**Mariana Rebeca de Sousa Santos 202220742**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
|  |  |  |  |

Sumário

[1. Introdução 5](#_Toc115786164)

[1.1. Finalidade 5](#_Toc115786165)

[2. Posicionamento 5](#_Toc115786166)

[2.1. Descrição do Problema 5](#_Toc115786167)

[3. Riscos 6](#_Toc115786168)

[4. Requisitos do Produto 6](#_Toc115786169)

# Introdução

A gestão de oficina de veículos tem como objetivo a modernização e otimizar o processo de gerenciamento de clientes, serviços, veículos, e documentação de oficina . Nosso sistema tem como objetivo principal melhorar a gestão de veículos e serviços de clientes ,eliminar processos manuais, , bem como facilitar a emissão de orçamentos e notas fiscais.

## Finalidade

A proposta deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e funcionalidades gerais do projeto Gestão de oficina de veículos. Seu foco está nas necessidades dos usuários e no motivo da existência destas necessidades.

# Posicionamento

# Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | O cliente, atualmente, opera manualmente . |
| **Afeta** | Eficiência, insatisfação do cliente |
| **Impacto** | Processos manuais que causa descontrole na gestão de clientes e serviços prestados dificulta a emissões de notas fiscais e orçamento de serviços . |
| **Solução** | Desenvolvimento de um sistema que coleta , analisa e definir necessidades e funcionalidades gerais do projeto de gestão de oficina de veículos. |

# 

# Riscos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** | **Perda Esperada** |
| RISCO 001 | Transações de finanças ,violação de segurança de dados | Alta |
| RISCO 002 | Valor do orçamento do projeto em desenvolvimento R$200.000,00 | Média |
| RISCO 003 | Duração do desenvolvimento do projeto de ate 6 meses | Alta |

# Requisitos do Produto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RP001 | Cadastrar clientes | Alta |
| RP002 | Manter usuários com diferentes níveis de acesso | Média |
| RP003 | Manter veículos | Alta |
| RP004 | Emitir orçamentos | Alta |
| RP005 | Emitir notas fiscais | Alta |
| RP006 | Enviar promoções de peças e serviços | Média |
| RP007 | Prazo do desenvolvimento | Alta |
| RP008 | Orçamento disponível | Média |